

委員会 議事録

分類	虐待防止・身体拘束適正化・業務継続(災害・感染)委員会 議事録
日時	令和 5年 8月 24日 木曜日 (14:30~15:00)
場所	みどりの風広島南サービスセンター
参加者	田中理事長 武井委員長 杉元委員

議題

- 1・事業所内での虐待についての案件
- 2・ヒヤリハット・苦情記録確認
- 3・今後の取り組みについて

議題1について

高齢者に対しての虐待の報告はないが、ヘルパーから利用者の家族から訪問ヘルパーに対して「何も出来ないのなら帰れ」や、高齢者本人から介助するヘルパーに対して「うるさい」「もう、いい」などの言葉を浴びせられる事に対して、我慢してるとの声があった為、介助する側に対しての虐待ではないかと議論する

我慢も大切ではあるが、相手にわかって頂けるように伝える努力をする。

担当サ責は状況を把握してケアマネジャーに相談する。

話しやすい職場にしていく。

議題2について

ヒヤリハット記録に食べやすいと思って自分の思いで果物のカットをしていたが、ある時違うカットの方が食べやすいと言われた。食事を楽しみにしているがご本人がずっと我慢されてた事にハットしたとヒヤリハットの提出があった

ご本人と会話する事で気付けた事は良かったことだが、このような思い込みは多くあり、続けてたら虐待に繋がる事になるサービスを見つめ直すためにもヒヤリハット提出を続けていく