

委員会 議事録 (虐待)

日時

令和 5年 11月 30日 木曜日 (14:30~15:30)

場所

みどりの風広島南サービスセンター

参加者

田中理事長 武井委員長 杉元委員

議題

- 1・事業所内での虐待についての現状確認
- 2・本社事例
- 3・今後の取り組みについて

議題1について

現在の所報告なし。

8月の会議で利用者側からの暴言につて議論した件について再度検討した。ケアマネとの連携を取って行かないといけない事を、再度認識する

議題2について

軽度認知症のご利用者様がヘルパーに物を取ったと、事務所に何度も電話があったとの事。ヘルパー交代の対応を図るも、物撮られの気持ちは変わらず、事務所の対応などにもクレームとなったとの事。カスタマーハラスメントとして、福祉課に報告したとの事。従業員を守る対応を抱え込まないで、行政などに相談していく。

次回開催予定日 12/28日(木)